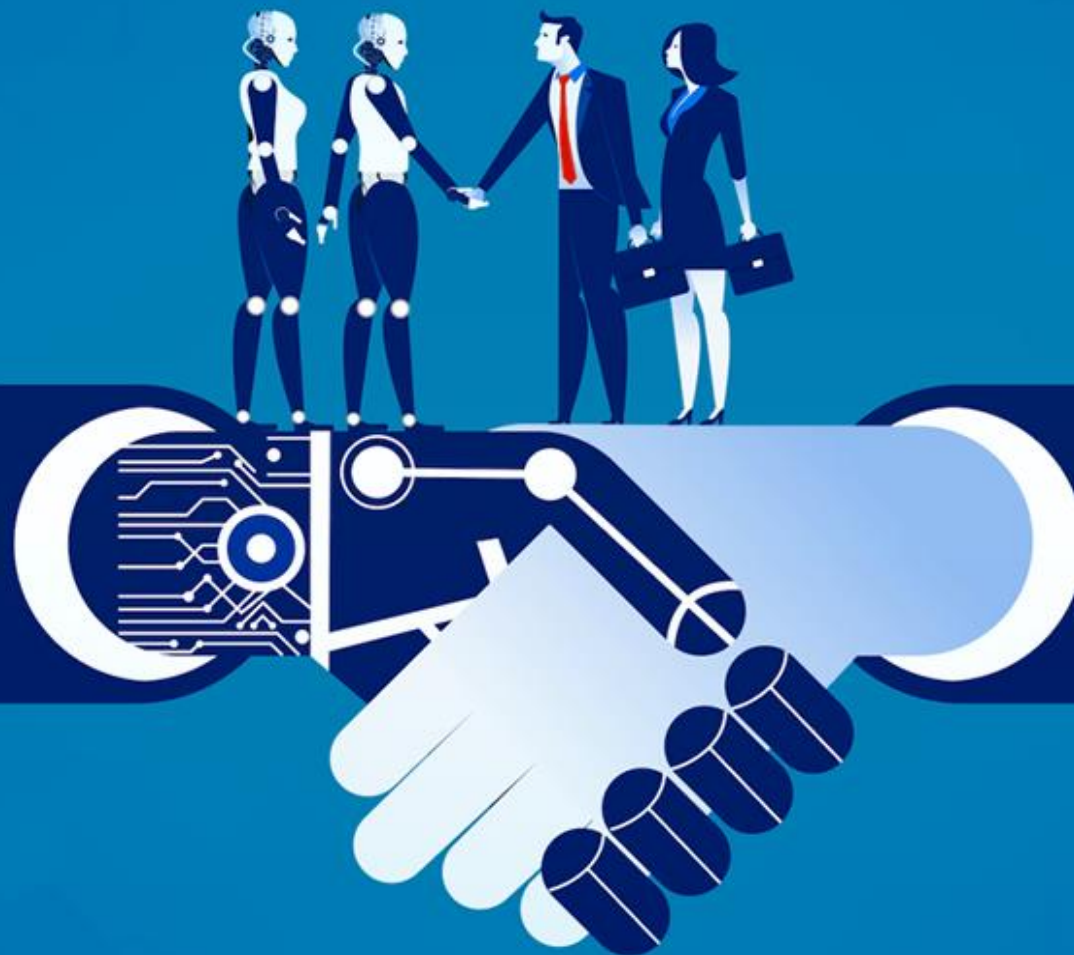


INDÚSTRIA 4.0 – A IMPORTÂNCIA E O PAPEL DA CULTURA ORGANIZACIONAL EM SUA EFICAZ IMPLEMENTAÇÃO



Mini BIO – Daniel Luz



Daniel de Carvalho LUZ é especialista em Gestão de Pessoas e Transformação Cultural. É autor de diversos títulos que influenciaram positivamente a vida de milhares de pessoas, incluindo o livro *Insight* com mais de um milhão cópias vendidas. Daniel é professor de cursos de pós-graduação em diversas instituições de ensino, entre elas o CENTRO PAULA SOUZA, além de colunista de várias publicações nacionais e internacionais. É vencedor de quatro prêmios TOP RH promovidos pela ADVB e do prêmio Destaque RH promovido pela editora Gestão & RH, entre outras menções.



Formado pela UNESP com estudos de pós-graduação e mestrado pelo CENTRO PAULA SOUZA, teve destacada carreira em empresas como ZF-Sachs, Hays Lemmertz e Johnson Controls. Foi responsável por programas de engajamento de funcionários, mediação sindical, projetos de melhoria contínua, desenvolvimento de pessoas e universidade corporativa, capacitando as organizações para níveis superiores de desempenho.

Livros de Daniel Luz



- LUZ, D. C.; *Insight*. São Paulo; DVS, 2000
- LUZ, D. C.; *Insight 2*. São Paulo; DVS, 2002
- LUZ, D. C.; *Fênix* São Paulo; DVS, 2006
- LUZ, D.C.; *A Arte da Guerra*; Ser Mais, 2014
- LUZ, D. C.; *Recarregando a Bateria Humana*; DVS, 2015
- Luz, D.C.; *Modelo de Atuação da Liderança*; DVS, 2017



DNL LZ
Daniel Luz



Slides disponíveis em
<http://www.slideshare.net/daniel.luz>

Contato: (15) 9 9126 5571
daniel@universocorporativo.com.br

Você faz parte de uma elite que gosta de aprender



DNL LZ
Daniel Luz

CAPITAL INTELECTUAL

“Somente **10% da população** tem o que se chama **“vontade de aprender”**. 90% não fazem nada para melhorar suas habilidades enquanto o item **“aprendizado”** não fizer parte da descrição do seu cargo.”

Estudo feito pela Harvard Business School publicado em Março de 2007.

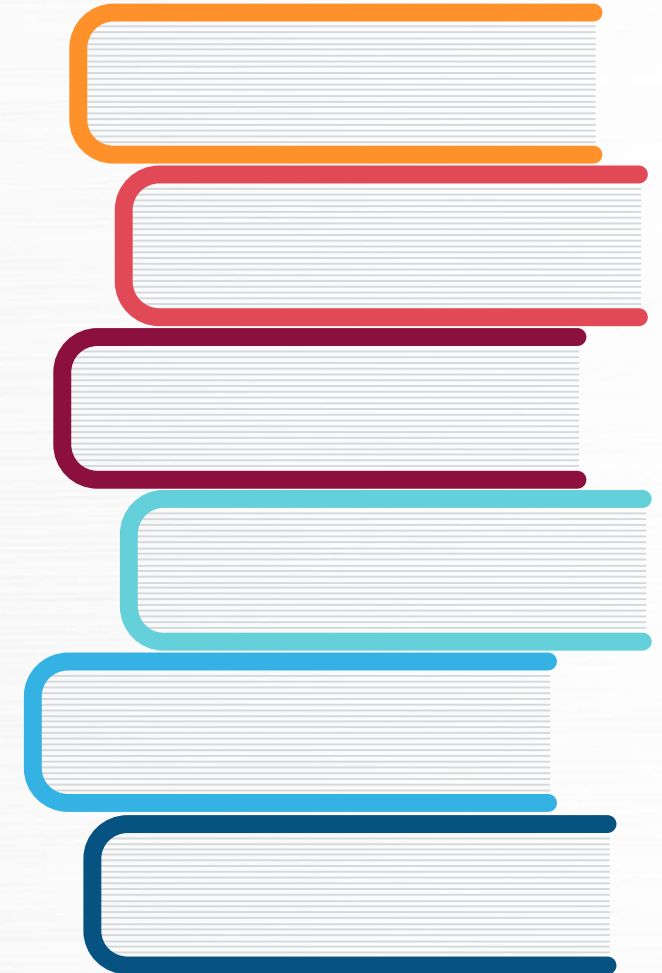
10%



Você deve se preparar!

“Você não tem **escolha**, não tem para onde fugir. O mundo vai lhe alcançar de uma forma ou de outra, e a única opção **inteligente** é se preparar para ele. Estamos falando do **excitante, enfadonho, heroico, canalha, pequeno, grandioso mundo dos negócios. O mundo real.**”

_ David Cohen – Antigo editor da revista Exame





**Você não pode esperar até que a casa se queime para ‘fazer’
um seguro contra incêndio**

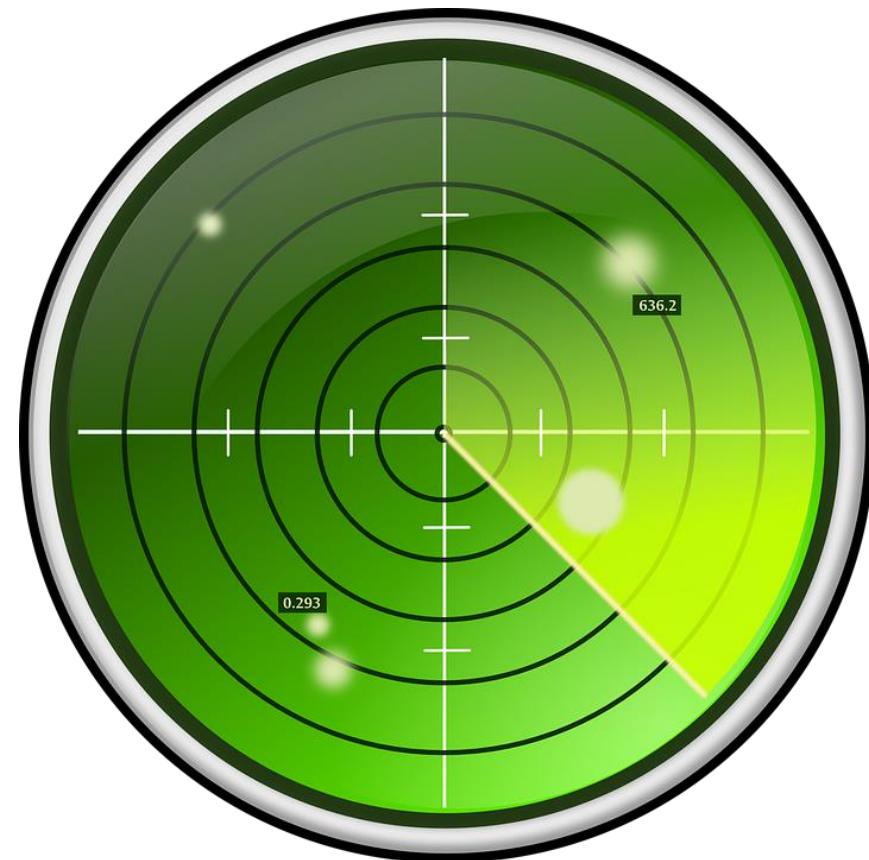
4º ponto de inflexão



DNL LZ
Daniel Luz

4º Revolução Industrial

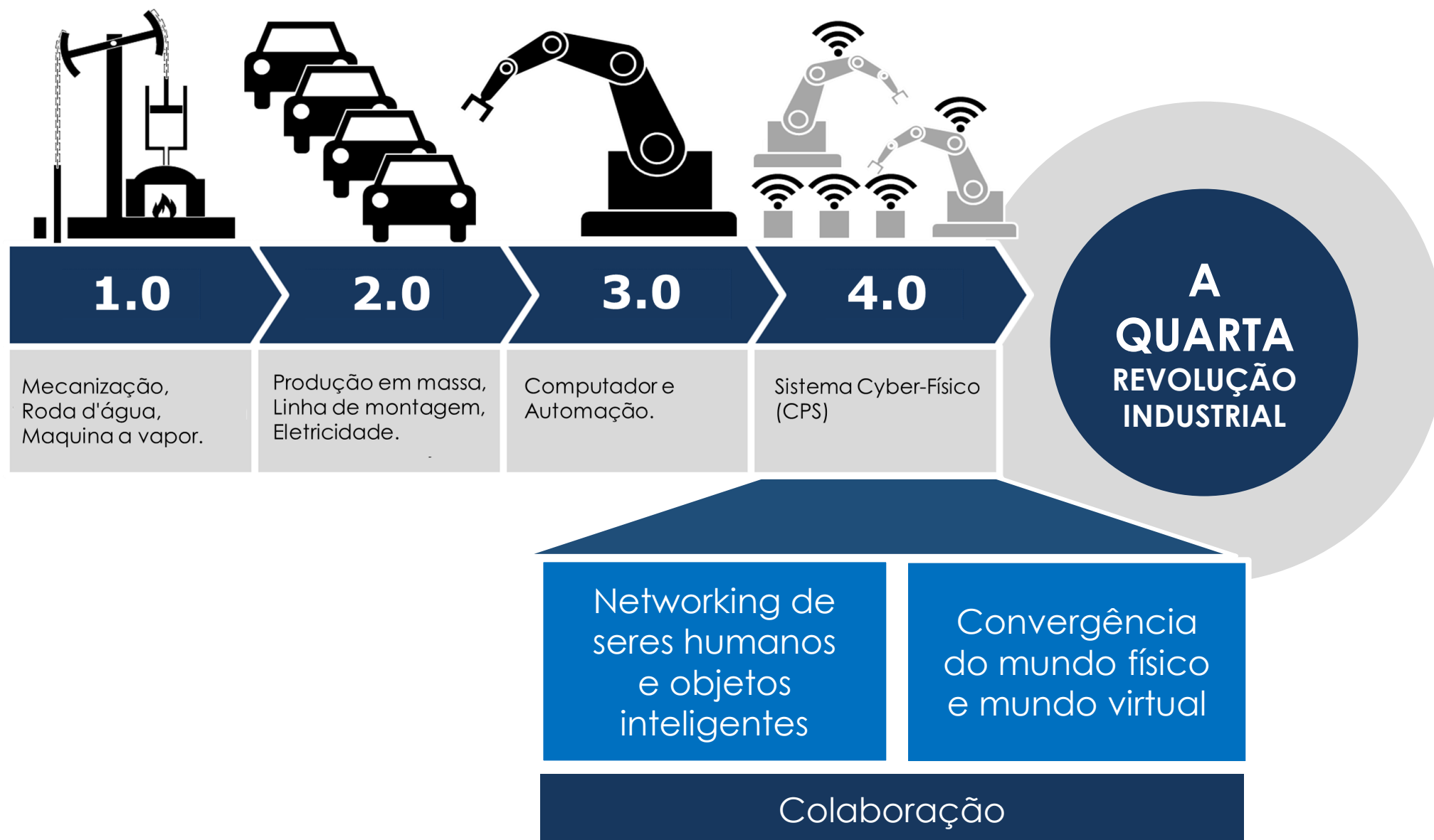
Um tema no radar de muitos profissionais



A promessa da indústria 4.0



DNL LZ
Daniel Luz



A promessa da indústria 4.0



DNL LZ
Daniel Luz



“A indústria 4.0
é mais do que apenas um slogan
chamativo.

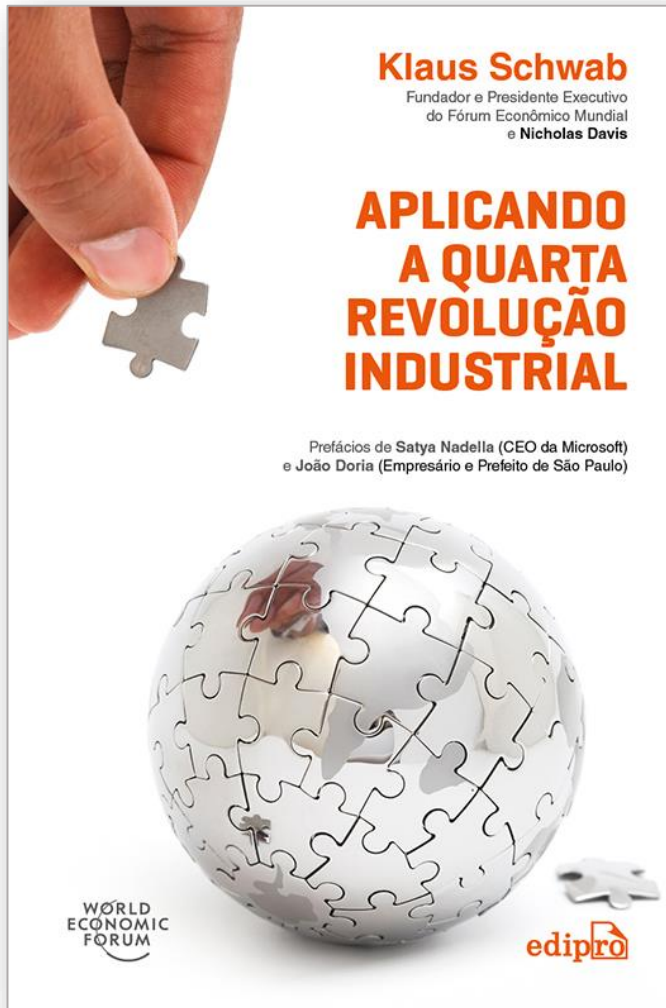
É Uma confluência de
tendências e tecnologias que
promete remodelar o modo
como as coisas são feitas”.

McKinsey
& Company

SUGESTÃO PARA LEITURA



DNL LZ
Daniel Luz



A NOVA REVOLUÇÃO TECNOLÓGICA está reformulando a economia global e as sociedades como um todo.

Os sistemas que hoje aceitamos como certos, desde o modo como produzimos e transportamos bens e serviços até a forma como nos comunicamos, **SERÃO INTEGRALMENTE TRANSFORMADOS**



“We are at the beginning of a revolution that is fundamentally changing the way we live, work and relate to one another”

K. Schwab

Founder and Executive Chairman, World Economic Forum

“Estamos no início de uma revolução que está mudando fundamentalmente a forma como vivemos, trabalhamos e nos relacionamos”



Adaptabilidade

Deve mostrar ainda a capacidade de adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho.

O trabalho está sempre em mutação, logo, os profissionais devem saber adaptar-se às situações.





A Kodak inventou a câmara digital, mas quebrou porque não conseguiu se transformar em uma empresa digital



SUGESTÃO PARA LEITURA



DNL LZ
Daniel Luz

**Se o CEO da Kodak
tivesse lido este livro,
hoje ele seria o
Instagram**



EMPRESA AMBIDESTRA



- **GIG ECONOMY**
- **NEW ECONOMY**
- **PLATFORM ECONOMY**



SaaS



DNL LZ
Daniel Luz



**Software como serviço.
É exatamente essa a tradução
de
Software as a Service**



V – U – C – A

VUCA é um acrônimo para uma realidade que desafia.

Ele significa volatilidade, incerteza, complexidade e ambigüidade. Essas quatro palavras descrevem um ambiente em que as decisões são tomadas com incerteza e onde desafios constantes levam as organizações a adaptar, experimentar e acessar novas informações de maneira muito mais ágil.



Volatility

Uncertainty

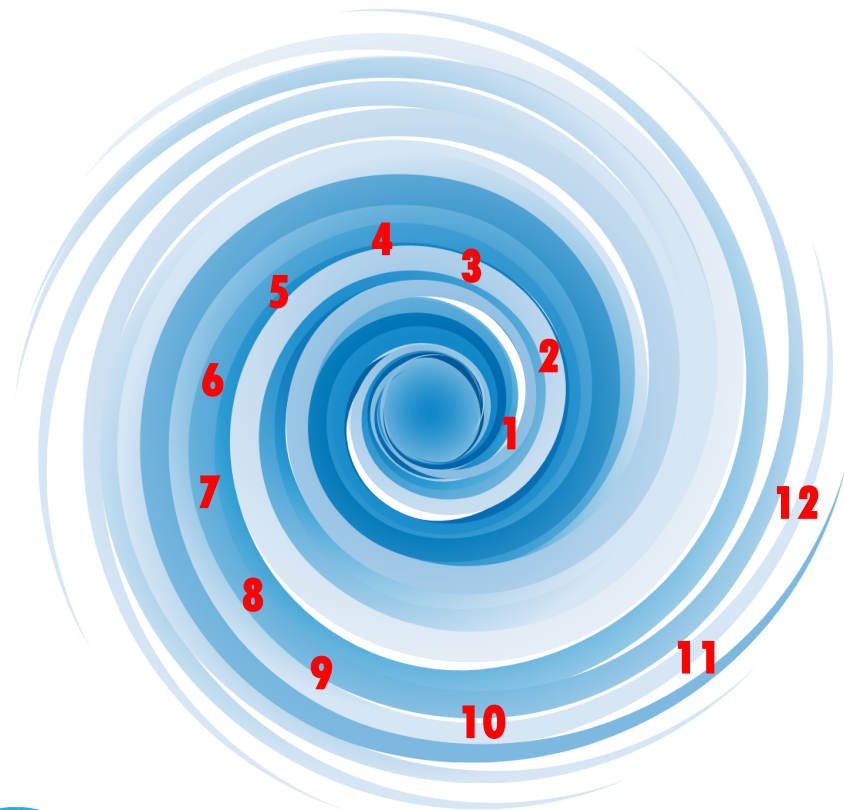
Complexity

Ambiguity

Digital Vortex



DNL LZ
Daniel Luz



- #1 Tecnologia**
- #2 Mídia e Entretenimento**
- #3 Varejo**
- #4 Serviços Financeiros**
- #5 Telecomunicações**
- #6 Educação**
- #7 Turismo**
- #8 Manufatura**
- #9 Saúde**
- #10 Utilidades**
- #11 Óleo & Gás**
- #12 Farmacêutico**



GLOBAL CENTER FOR DIGITAL
BUSINESS TRANSFORMATION



**É difícil acreditar que há apenas quatro anos,
a maioria das pessoas, nunca tinha ouvido falar do Uber.**



DIGITAL HUMAN

The fourth revolution of humanity
includes everyone



CHRIS SKINNER

Author of the bestselling DIGITAL BANK & VALUEWEB

**Vivemos na quarta era da
humanidade**

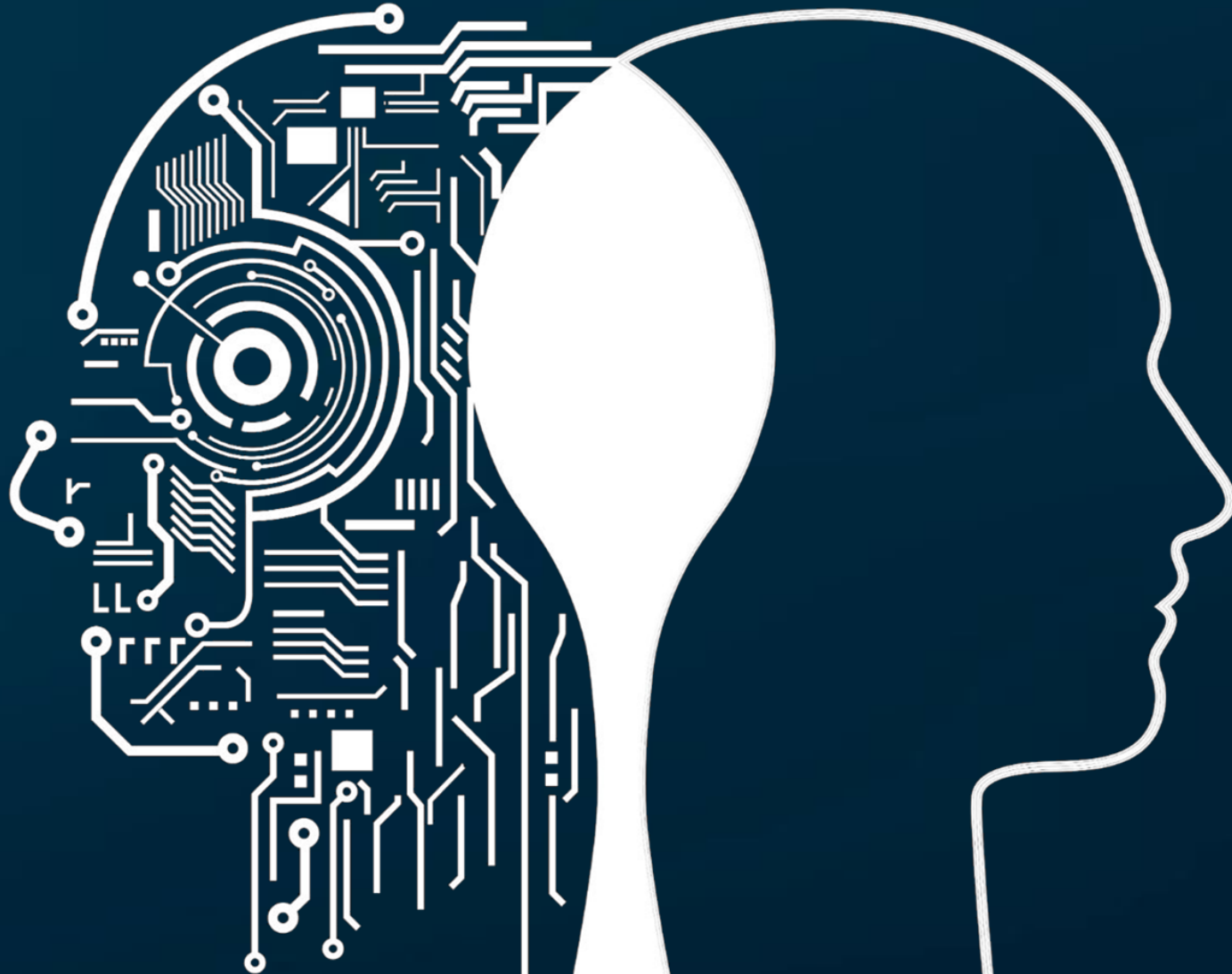
**Transformamo-nos em Seres
Humanos Digitais**

**A tecnologia está mudando o modo
como vivemos**

0 Digital – 0 Analógico – 0 Humano



DNL LZ
Daniel Luz



Por que estamos nos tornando um problema analógico em um mundo digital?

INDÚSTRIA 4.0

A ERA DA INOVAÇÃO RADICAL



DNL LZ
Daniel Luz

GOOGLE



APPLE



FACEBOOK

facebook®

AMAZON

amazon.com

GAFA – Principais influenciadores das mudanças de hábitos da sociedade

Mudanças significativas nos últimos 10 anos



The 'Digital Duopoly'

O "Duopólio Digital"
Google e Facebook,
O "duopólio digital"
representam 84%
dos meios digitais
globais



Key Digital Trends for 2018

By Marshall Manson & James @OgilvyUK

JAN
2019

DIGITAL AROUND THE WORLD IN 2019

THE ESSENTIAL HEADLINE DATA YOU NEED TO UNDERSTAND GLOBAL MOBILE, INTERNET, AND SOCIAL MEDIA USE



DNL LZ
Daniel Luz

TOTAL
POPULATION



7.676

BILLION

URBANISATION:

56%

UNIQUE
MOBILE USERS



5.112

BILLION

PENETRATION:

67%

INTERNET
USERS



4.388

BILLION

PENETRATION:

57%

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



3.484

BILLION

PENETRATION:

45%

MOBILE SOCIAL
MEDIA USERS



3.256

BILLION

PENETRATION:

42%

SOURCES: POPULATION: UNITED NATIONS; U.S. CENSUS BUREAU. MOBILE: GSMA INTELLIGENCE. INTERNET: INTERNETWORLDSTATS; ITU; WORLD BANK; CIA WORLD FACTBOOK; EUROSTAT; LOCAL GOVERNMENT BODIES AND REGULATORY AUTHORITIES; MIDEASTMEDIA.ORG; REPORTS IN REPUTABLE MEDIA. SOCIAL MEDIA: PLATFORMS' SELF-SERVE ADVERTISING TOOLS; PRESS RELEASES AND INVESTOR EARNINGS ANNOUNCEMENTS; ARAB SOCIAL MEDIA REPORT; TECHRASA; NIKI AGHAEI; ROSE.RU. (ALL LATEST AVAILABLE DATA IN JANUARY 2019).

JAN
2019

ANNUAL DIGITAL GROWTH

THE YEAR-ON-YEAR CHANGE IN KEY STATISTICAL INDICATORS



DNL LZ
Daniel Luz

TOTAL
POPULATION



+1.1%

JAN 2018 – JAN 2019

+84 MILLION

UNIQUE
MOBILE USERS



+2.0%

JAN 2018 – JAN 2019

+100 MILLION

INTERNET
USERS



+9.1%

JAN 2018 – JAN 2019

+367 MILLION

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



+9.0%

JAN 2018 – JAN 2019

+288 MILLION

MOBILE SOCIAL
MEDIA USERS



+10%

JAN 2018 – JAN 2019

+297 MILLION

SOURCES: POPULATION: UNITED NATIONS; U.S. CENSUS BUREAU. MOBILE: GSMA INTELLIGENCE. INTERNET: INTERNETWORLDSTATS; ITU; WORLD BANK; CIA WORLD FACTBOOK; EUROSTAT; LOCAL GOVERNMENT BODIES AND REGULATORY AUTHORITIES; MIDEASTMEDIA.ORG; REPORTS IN REPUTABLE MEDIA. SOCIAL MEDIA: PLATFORMS' SELF-SERVE ADVERTISING TOOLS; PRESS RELEASES AND INVESTOR EARNINGS ANNOUNCEMENTS; ARAB SOCIAL MEDIA REPORT; TECHRASA; NIKI AGHAEI; ROSE.RU. (ALL LATEST AVAILABLE DATA IN JANUARY 2019).

JAN
2019



DNL LZ
Daniel Luz



2019 VISÕES GERAL por Região

JAN
2019

BRAZIL

THE ESSENTIAL HEADLINE DATA YOU NEED TO UNDERSTAND GLOBAL MOBILE, INTERNET, AND SOCIAL MEDIA USE



TOTAL
POPULATION



211.6

MILLION

urbanisation

87%

UNIQUE
MOBILE USERS



215.2

MILLION

vs. Population

102%

INTERNET
USERS



149.1

MILLION

Penetration

70%

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



140.0

MILLION

Penetration

66%

MOBILE SOCIAL
MEDIA USERS



130.0

MILLION

Penetration

61%

JAN
2019

ANNUAL DIGITAL GROWTH

THE YEAR-ON-YEAR CHANGE IN KEY STATISTICAL INDICATORS



TOTAL
POPULATION



+0.7%

JAN 2018 – JAN 2019

+2 MILLION

UNIQUE
MOBILE USERS



-2.9%

JAN 2018 – JAN 2019

-6 MILLION

INTERNET
USERS



+7.2%

JAN 2018 – JAN 2019

+10 MILLION

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



+7.7%

JAN 2018 – JAN 2019

+10 MILLION

MOBILE SOCIAL
MEDIA USERS



+8.3%

JAN 2018 – JAN 2019

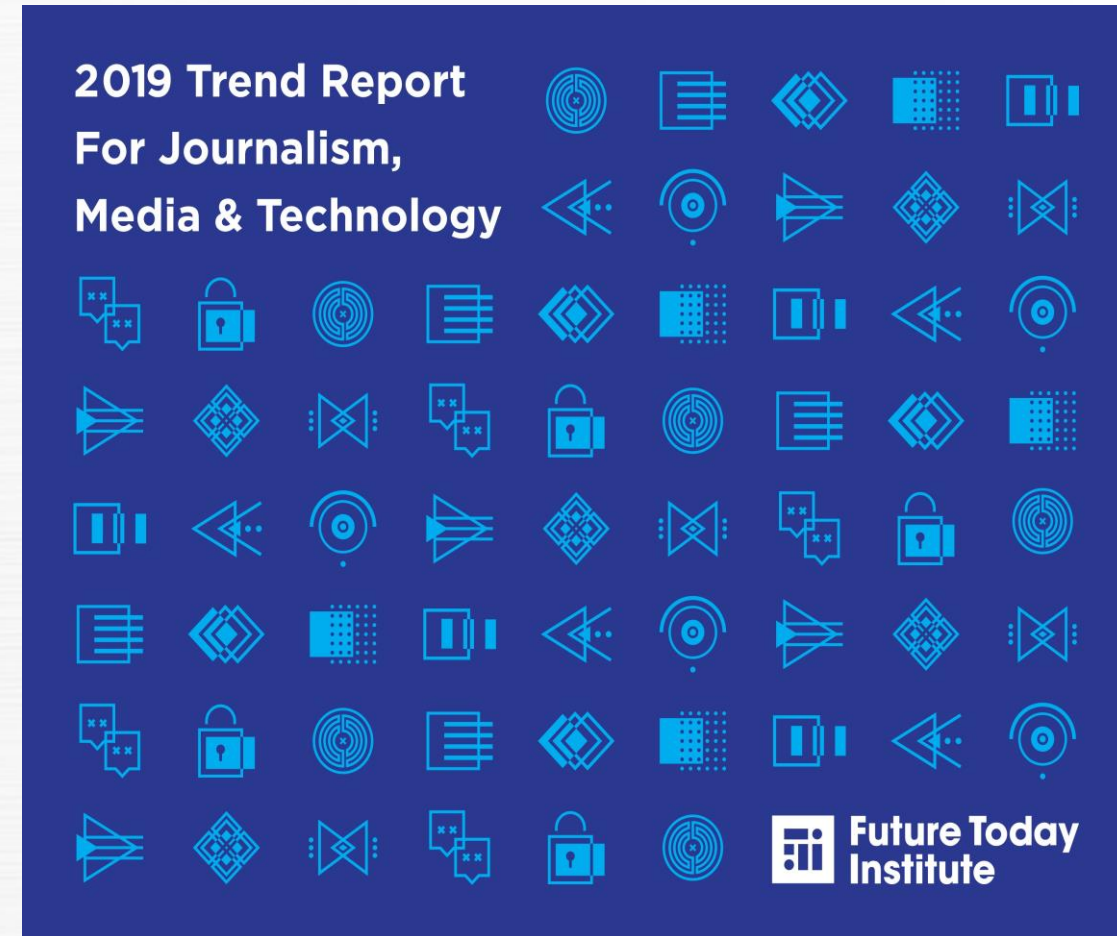
+10 MILLION

SOURCES: POPULATION: UNITED NATIONS; U.S. CENSUS BUREAU. MOBILE: GSMA INTELLIGENCE. INTERNET: INTERNETWORLDSTATS; ITU; WORLD BANK; CIA WORLD FACTBOOK; EUROSTAT; LOCAL GOVERNMENT BODIES AND REGULATORY AUTHORITIES; MIDEASTMEDIA.ORG; REPORTS IN REPUTABLE MEDIA. SOCIAL MEDIA: PLATFORMS' SELF-SERVE ADVERTISING TOOLS; PRESS RELEASES AND INVESTOR EARNINGS ANNOUNCEMENTS; ARAB SOCIAL MEDIA REPORT; TECHRASA; NIKI AGHAEI; ROSE.RU. (ALL LATEST AVAILABLE DATA IN JANUARY 2019).



**Fundado em 2006, o FTI responde
“Qual é o futuro de [x]?”**

**Se concentram exclusivamente em como as tecnologias
e as ciências emergentes irão causar “disrupturas” nos
negócios, transformar a força de trabalho e inflamar a
mudança geopolítica**



Link para download do relatório



108

Tendências

**2019 Trend Report
For Journalism,
Media & Technology**

**Future Today
Institute**

Link para download do relatório

The Global Talent Competitiveness Index



DNL LZ
Daniel Luz



7 pontos a ponderar

1. Pense além da automação
2. Tecnologia está mudando a natureza do trabalho
3. Habilidades técnicas MAIS competência social / projeto é o novo perfil de talento
4. As políticas educacionais e de empregos devem se adaptar às transformações da quarta revolução industrial
5. As mudanças e transformações bem-sucedidas acontecem quando existem ecossistemas fortes
6. Estratégias nacionais começaram a refletir essas mudanças, mas muito devagar
7. Cidades e regiões estão mostrando o caminho

Global Talent Competitiveness Index

2019 rankings



Pais	Rank
Suíça	1°
Singapura	2°
Estados Unidos	3°
Noruega	4°
Dinamarca	5°
Finlândia	6°
Suécia	7°
Holanda	8°
Reino Unido	9°
Luxemburgo	10°
Nova Zelândia	11°

Pais	Rank
Austrália	12°
Islândia	13°
Alemanha	14°
Canada	15°
México	70°
África do Sul	71°
Brasil	72°
Ruanda	73°
Peru	79°
Guatemala	88°
Marrocos	100°

9 tendências tecnológicas de RH

SOCIETY FOR HUMAN RESOURCE MANAGEMENT



DNL LZ
Daniel Luz



1. A REVOLUÇÃO DO GERENCIAMENTO DE DESEMPENHO
2. UMA EXPLOSÃO NA AVALIAÇÃO DO ENVOLVIMENTO EM TEMPO REAL
3. A ASCENSÃO DA ANÁLISE DAS PESSOAS
4. MATURAÇÃO DO MERCADO DE APRENDIZAGEM
5. UMA NOVA PAISAGEM PARA AQUISIÇÃO DE TALENTOS
6. O CRESCIMENTO DA GESTÃO DA FORÇA DE TRABALHO CONTÍNUA
7. A ADOÇÃO DE FERRAMENTAS DE GESTÃO DE EQUIPE
8. UMA RIQUEZA DE APLICAÇÕES BEM-ESTAR
9. RH AUTOMATIZADO ACELERADO





OUT/NOV 2018 EDIÇÃO 58



SUGESTÃO PARA LEITURA

RH, TI ou Marketing quem deve conduzir a mudança tecnológica na empresa?

Aqui estão **TRÊS ESTRATÉGIAS** para tornar sua organização um lugar onde as pessoas querem vir trabalhar.



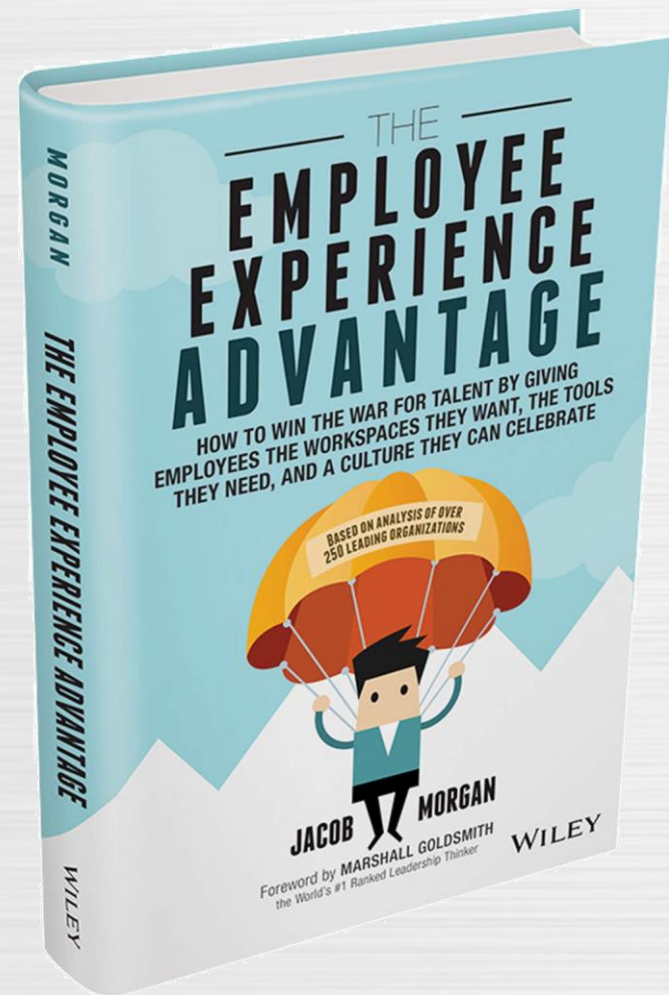
DNL LZ
Daniel Luz

Criando uma cultura de amor ao trabalho

A VANTAGEM DA 'EXPERIÊNCIA' COMO COLABORADOR:

Como vencer a guerra por talentos, **proporcionando** aos funcionários os **espaços** de trabalho que eles desejam, as **ferramentas** de que precisam e uma **cultura** que eles possam celebrar

- 1) o **ambiente físico** (onde você trabalha);
- 2) o **ambiente tecnológico** (as ferramentas que você usa);
- 3) o **ambiente sociocultural** (como é trabalhar nessa empresa).





Primeiro as pessoas a primazia das pessoas na era digital



RH criando uma “Experiência de Trabalho” para o colaborador



DNL LZ
Daniel Luz



Dia de trabalho

No coração da Agenda
“*People First*”

Permitir uma força de trabalho que pensa e age de forma diferente, e está habilitada a fazer mais, todos os dias.



AGILE HR MANIFESTO

As diretrizes abaixo fazem parte do Manifesto de RH Ágil e foram criadas com o objetivo de descobrir maneiras mais eficazes de desenvolver e engajar a cultura organizacional.

AGILE MINDSET PARA O RH

Rede Colaborativas

Transparência

Adaptabilidade

Inspiração

Motivação Intrínseca

Ambição

APPROACH Tradicional

Estruturas hierárquicas

Confidencialidade

Prescritibilidade

Engajamento, Gestão e Retenção

Motivação Extrínseca

Obrigações



ESTUDO DA MERCER EM 2018 INDICOU 5 TENDÊNCIAS



**CHANGE
@SPEED**

Mudanças na Velocidade



**WORKING WITH
PURPOSE**

Trabalho com Propósito



**PERMANENT
FLEXIBILITY**

Flexibilidade Permanente



**PLATFORM
FOR TALENT**

Plataforma para Talentos



**DIGITAL FROM
THE INSIDE OUT**

Digital de Dentro para Fora

ESTUDO DA MERCER EM 2018 INDICOU 5 TENDÊNCIAS



DNL LZ
Daniel Luz



MUDANÇA NA VELOCIDADE

Projeto de organização ágil
Aprendizagem Exponencial
Cultivar uma mentalidade de laboratório

TRABALHO COM PROPÓSITO

O contrato prosperar
Carreiras que as pessoas anseiam
Compromisso com a saúde e bem-estar

FLEXIBILIDADE PERMANENTE

Trabalhando em fluxo
O aumento do trabalho adaptativo
Suporte para vidas digitais

PLATAFORMA PARA TALENTOS

Ecosistema diversificado de talentos
Repensar o paradigma de RH
Local de trabalho inteligente

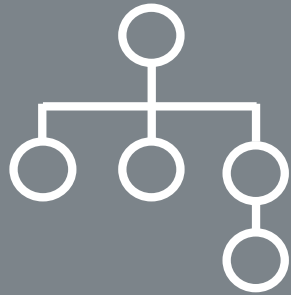
DIGITAL DE DENTRO PARA FORA

Vida digital
Formação de equipes distribuídas e flexíveis
Promover uma cultura digital

RAZÕES CITADAS PARA ESSAS MUDANÇAS



DNL LZ
Daniel Luz



96%

dos executivos
estão planejando
mudanças estruturais
no curto prazo

RAZÕES CITADAS PARA ESSAS MUDANÇAS

- 1. Aumentar a Eficiência**
- 2. Ampliar a Automação**
- 3. Reduzir Custos**
- 4. Aumentar a Agilidade**
- 5. Aumentar a Inovação**
- 6. Aumentar a 'digitização'**
- 7. Aumentar a velocidade para o mercado**
- 8. Aumentar a intimidade com o cliente**





C- Level

prevê + 20% das funções
em sua organização
deixará de existir em 5
anos

RH mais efetivo:

- preenchendo novas vagas externamente;
- Realocando os talentos internamente
- Requalificando os talentos
- Identificando os papéis que serão impactados

APRENDIZAGEM EXPONENCIAL



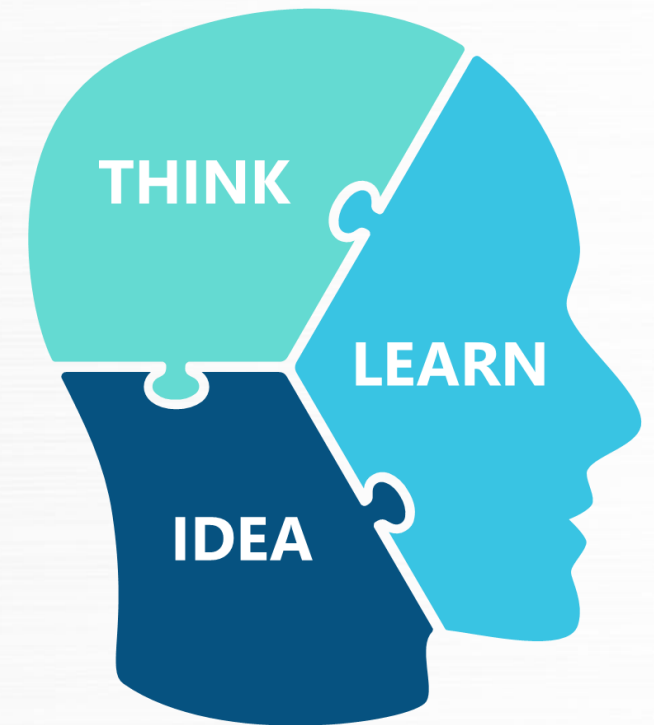
DNL LZ
Daniel Luz



Os funcionários querem oportunidades para crescer pessoal e profissionalmente

AS HABILIDADE MAIS DEMANDADAS

- **Inovação**
- **Competência digital**
- **Mentalidade global**
- **Análise de dados / modelagem preditiva**
- **Solução de problemas complexos**
- **Gestão de mudanças**
- **Liderança inclusiva**



Aprendizado de competências digitais (42%) Aumentar o acesso à aprendizagem online (40%)



**1 de 3
empresas
estão:**

- 1. Implantando treinamento rápido de habilidades demandadas internamente;**
- 2. Implementando práticas de trabalho ágeis;**
- 3. Melhorando as habilidades de vendas em toda a organização;**
- 4. Identificando os papeis automatizada / digitizada;**
- 5. Intensificando o coaching de carreira.**

OS QUATRO GOLPES DE NOCAUTEADOR



DNL LZ
Daniel Luz

- 1. Seja global e local;**
- 2. Lide com a ambiguidade;**
- 3. Gerencie mudanças;**
- 4. Seja ágil.**

_Gary Burnison is CEO of Korn Ferry and author of Lose the Resume, Land the Job



INDÚSTRIA 4.0

A ERA DA INOVAÇÃO RADICAL



Qualidade da Gestão

O aumento de 1% na qualidade da gestão está associado a uma produtividade de 6% maior.

_Estudos da London School of Economics



INDÚSTRIA 4.0

A ERA DA INOVAÇÃO RADICAL



Custo

Eliminar perdas e desperdícios
Eliminar dependência humana
Aumentar a produtividade

Complexidade

Nanotecnologia
Digitalização global
Tecnologia exponencial

**Indústria
4.0**

Cliente

Personalização em massa
Rápido, barato e com qualidade
Cliente estimulando mudanças

Competitividade

Aumentar vendas
Aumento da concorrência
Aumento de *Share*

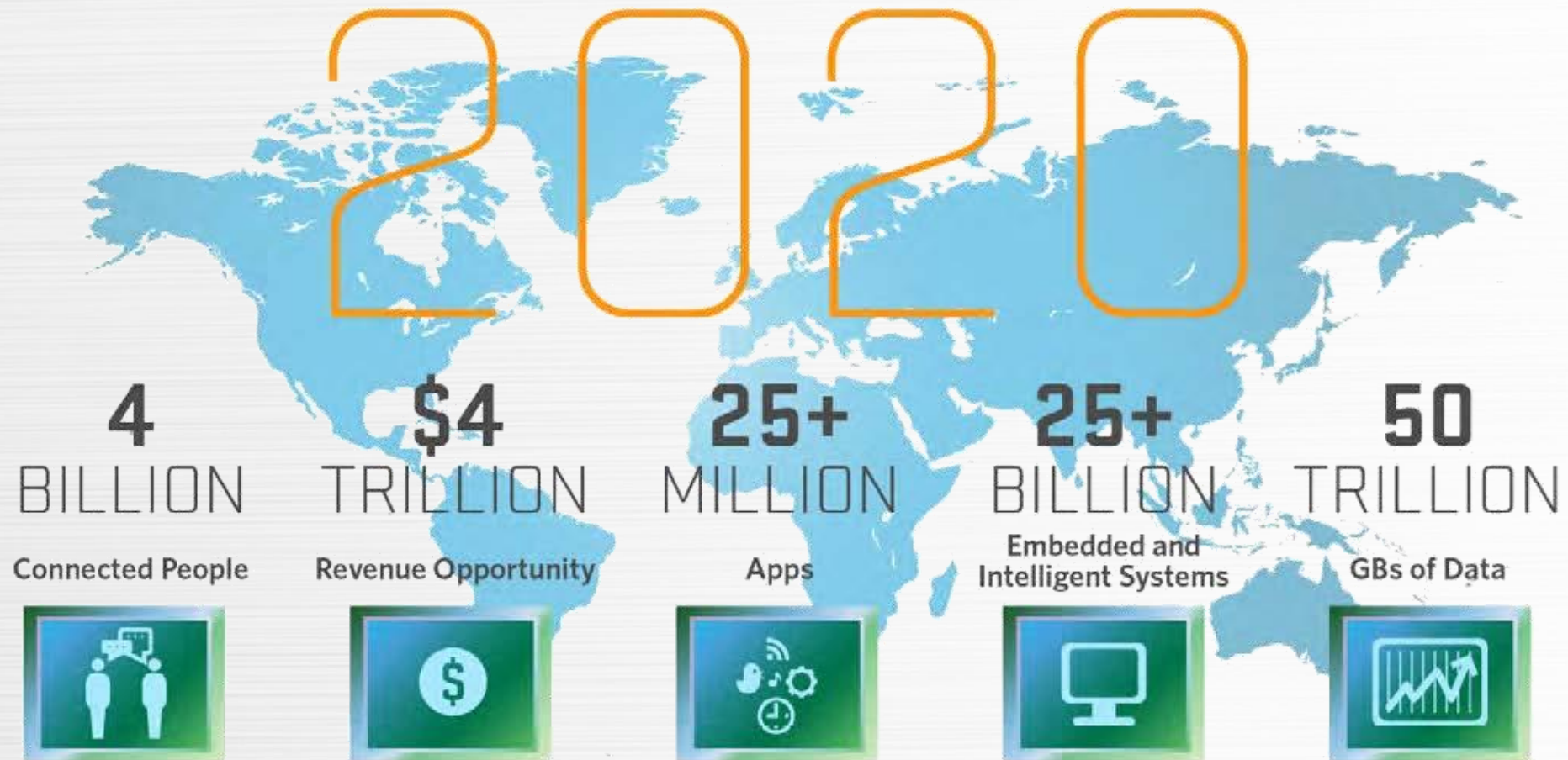
**Por que
precisamos
da
Indústria
4.0?**

INDÚSTRIA 4.0

A ERA DA INOVAÇÃO RADICAL



DNL LZ
Daniel Luz



Source: Mario Morales, IDC

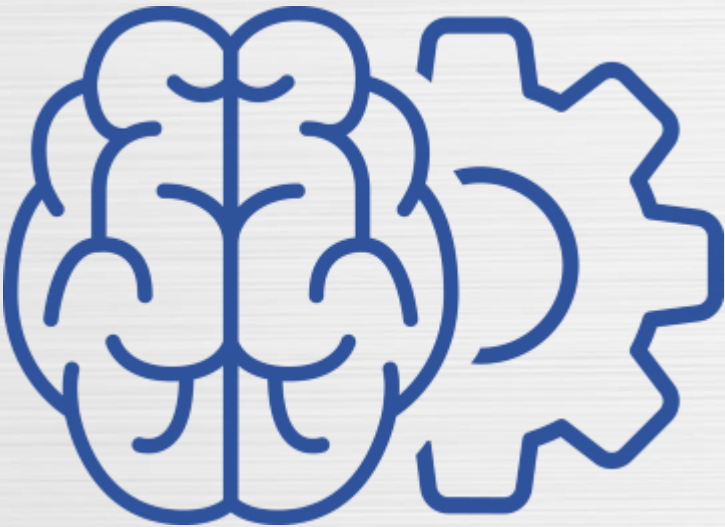
INDÚSTRIA 4.0

A ERA DA INOVAÇÃO RADICAL



DNL LZ
Daniel Luz

SEIS ETAPAS, necessárias para que a sua empresa possa se diferenciar da concorrência:



1. Definir a estratégia para a Indústria 4.0
2. Desenvolver projeto-piloto
3. Definir quais as competências essenciais necessárias
4. Desenvolver as capacidades de análise de dados
5. Transformar-se numa empresa digital
6. Planejar ativamente a abordagem do ecossistema

Fonte: PwC – Industria 4.0 Setembro 2018, Portugal



Se as empresas querem ter sucesso, elas precisam integrar a tecnologia digital em todas as áreas de seus negócios e trabalhar através desses **seis estágios de transformação digital.**

Competências Digitais

O pensamento interdisciplinar é a chave



DNL LZ
Daniel Luz



HABILIDADES MAIS DEMANDADAS



DNL LZ
Daniel Luz

JANEIRO 2018

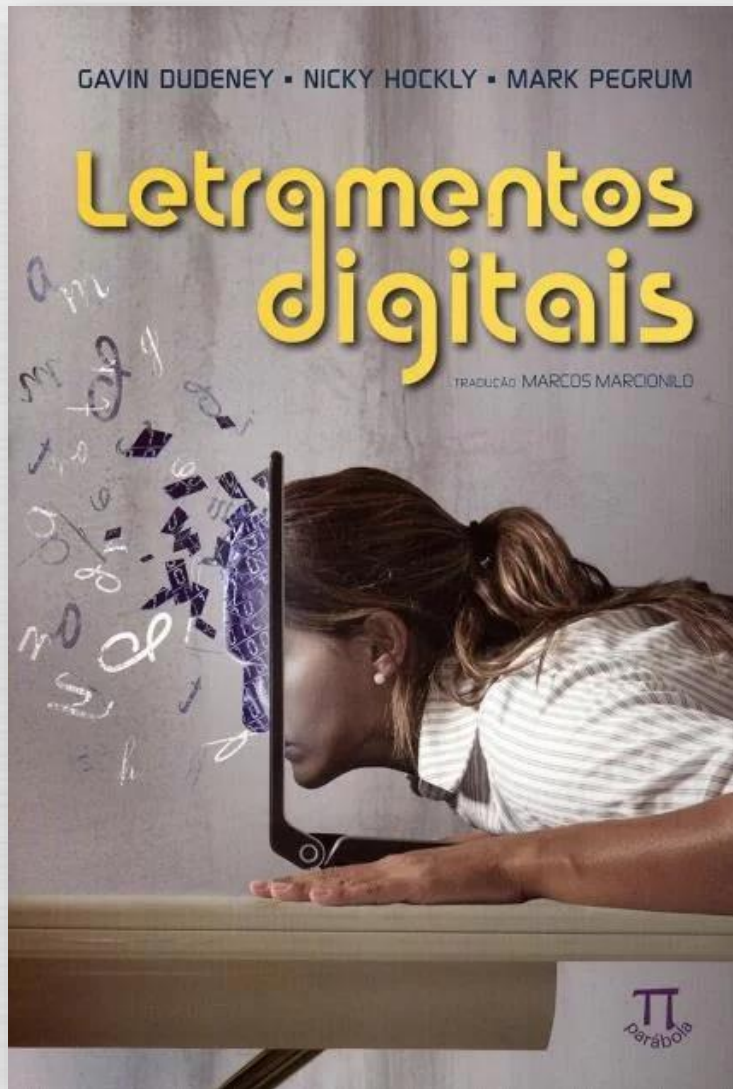


Soft Skills

Habilidades Pessoais

Hard Skills

Conhecimento Técnico



Conteúdo Básico de ICT para Gerenciar os Talentos Digitais

WHAT IS ICT FLUENCY



DNL LZ
Daniel Luz

ICT Fluency

ICT fluency is having a high level of proficiency and understanding in the concepts of Information and Communication Technologies.

A fluência ICT é ter um alto nível de proficiência e compreensão dos conceitos de Tecnologias da Informação e Comunicação.



HABILIDADES PARA O MUNDO EM MUDANÇAS



DNL LZ
Daniel Luz

Competências

Mindset e Talento

Pensamento Crítico
Criatividade
Comunicação
Colaboração

Domínio de Conhecimento
Área de Especialização e Expertise

Curiosidade
Iniciativa
Persistência
Empatia
Adaptabilidade

Núcleo Básico de Conhecimento

Leitura e Escrita
Habilidade com Números

Desenvoltura com
Ciências
Fluência ICT

Habilidades Linguísticas
(língua materna + 1)
Consciência Cultural e
Cívica

PERENNIALS



DNL LZ
Daniel Luz



O que são os perennials?

Os perennials são pessoas de todas as idades que vivem no presente, sabem o que está acontecendo no mundo, estão atualizados com a tecnologia e têm amigos de qualquer faixa etária. Eles se envolvem com diferentes questões, continuam curiosos, são apaixonados, confiantes, colaborativos e assumidores de riscos que impulsionam a margem de crescimento da sociedade. Os perennials estão incluídos em um tipo de mentalidade, e não em “demografias excludentes”.



Accelerating Workforce Reskilling for the Fourth Industrial Revolution

An Agenda for Leaders to Shape the
Future of Education, Gender and Work

4th 2017



Fórum Econômico Mundial Acelerando a Requalificação da Força de Trabalho para a 4ª Revolução Industrial

O aprendizado contínuo está no coração da prosperidade no contexto da Quarta Revolução Industrial. As habilidades necessárias para a maioria dos empregos estão evoluindo rapidamente, mas nossos sistemas de educação e treinamento para adultos estão ficando para trás.

INDÚSTRIA 4.0

A ERA DA INOVAÇÃO RADICAL



DNL LZ
Daniel Luz

Você perderá seu emprego para um robô? Este site revela quais as chances disto acontecer

A plataforma "**Will robots take my job?**" mostra as chances de um cargo ser completamente substituído por um robô.

<https://willrobotstakemyjob.com/>



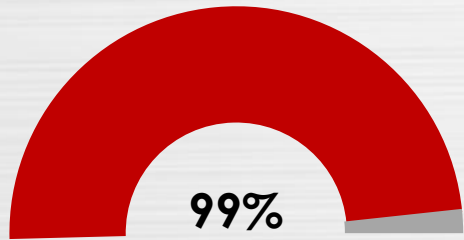
INDÚSTRIA 4.0

A ERA DA INOVAÇÃO RADICAL

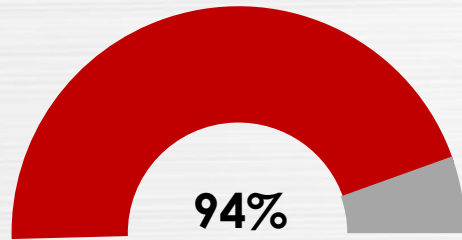


DNL LZ
Daniel Luz

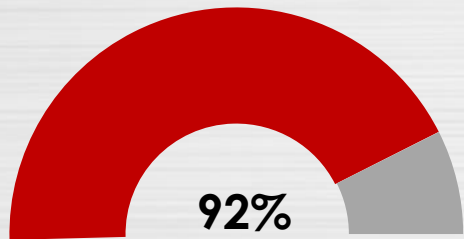
Probabilidade de automação de diversas ocupações em %



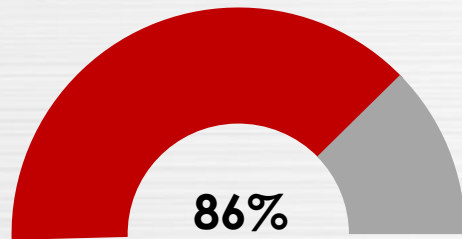
Operador de Telemarketing



Contador e Auditor



Vendedor do Varejo



Corretor de Imóveis



Finalmente...

Obrigado

